

در دوره آموزشی مبنای اعتبار بخشی در مدیریت دانشگاه علوم پزشکی شیراز عنوان شد؛

## بهره گیری از شیوه های مدیریت مدرن و تکنیک های مدیریتی موفق در بیمارستان ها و مراکز درمانی تاکید شد

در دوره آموزشی مبنای اعتباربخشی در مدیریت که با حضور مدیران بیمارستان های دولتی و خصوصی شیراز برگزار شد، بر استفاده از شیوه های مدیریت مدرن و تکنیک های مدیریتی موفق با توجه به سنجه های اعتبار بخشی در سال جاری تاکید شد.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، مشاور معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز در این برنامه آموزشی بر کسب آگاهی و استفاده از شیوه های مدیریت مدرن و تکنیک ها مدیریتی موفق در دنیا در مدیریت بیمارستان مانند تکنیک «5S»، تلاش در راستای مدیریت هرچه بهتر فرآیندهای درمانی بیمارستان، لزوم پیگیری و پاسخگویی به شکایات به ویژه شکایات های مربوط به تعرفه و اضافه دریافتی پزشکان، تاکید کرد.

دکتر «علیرضا منصوری» افزود: اصلاح نواقص موجود می تواند در راستای ارتقای کیفیت خدمات درمانی به بیماران، نقش بسزایی داشته باشد.

مشاور معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه نیز در این دوره آموزشی از اقدامات تلاش های ارزشمند مدیران بیمارستان های دولتی و خصوصی در یکسال گذشته که با هدف بهبود شاخص های مربوط به اعتبار بخشی مراکز درمانی انجام شده، قدردانی کرد.

دکتر «مهدی خسروی» ادامه داد: اهمیت اعتبار بخشی ملی برای بیمارستان ها در میزان افزایش خدمات رسانی به بیماران و افزایش در آمد و مدیریت منطقی منابع، مصارف و بحران ها امری ضروری است که با برگزاری این گردهمایی و برگزاری نشست های تخصصی بررسی و تحلیل عملکرد هر بیمارستان به صورت جداگانه بتوانیم پیش از آغاز فرایند اعتبار بخشی، چالش های پیش رو شناسایی و اصلاح کرده تا دانشگاه در این حوزه، بهترین نتیجه را کسب کند.

رئیس اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستان های معاونت درمان نیز دیگر سخنران این برنامه بود که با تاکید بر ضرورت آمادگی کامل در خصوص انجام اعتباربخشی که از اواخر خرداد سال جاری آغاز می شود، گفت: در این دوره آموزشی پیرامون انواع اعتباربخشی جامع و ادواری، نحوه امتیازدهی و تعیین درجه بیمارستان، تاثیر درجه بیمارستان بر درآمد بیمارستان، پرداختی بیمه و هتلینگ مطالبی عنوان شد.

دکتر «راضیه السادات موسوی رکن آبادی» ابراز امیدواری کرد تا مدیران بیمارستان ها با آگاهی کامل از دستورالعمل های وزارتی، راهنمای اعتباربخشی و تمامی سنجه های آن و تلاش در راستای پیاده سازی آنها در مراکز درمانی، تلاش کنند.

دکتر «مسعود قنبریان» رئیس گروه سلامت محیط معاونت بهداشت دانشگاه نیز در این دوره آموزشی بر ضرورت و اهمیت سنجه های بهداشت محیط و تلاش جهت استقرار آنها تاکید کرد و مطالبی درباره این موضوعات ارائه داد.

در ادامه این دوره آموزشی، «پروین غیاتی» کارشناس مسوول نظارت و اعتبار بخشی و «فرانک روئین تن» کارشناس نظارت و اعتباربخشی به عنوان مدرس در خصوص سنجه های اعتبار بخشی توضیحاتی ارائه کردند.

همچنین دیگر اعضای شرکت کننده در این برنامه نیز، در خصوص موارد مطرح شده در این دوره آموزشی و چالش های پیش رو، به تبادل نظر پرداختند.

این دوره آموزشی در سالن ابوریحان مجتمع آموزشی فرهنگی ولایت دانشگاه علوم پزشکی شیراز برگزار شد.