

یادداشتی به قلم گل آفرین زارع

سختی کار در روابط عمومی: ضرورتی نادیده گرفته شده

حوزه روابط عمومی، با وجود ظاهری آرام و دیپلماتیک، از جمله مشاغلی است که در معرض فشارها و چالش‌های متعددی قرار دارد. این موضوع، که بارها توسط بزرگان این عرصه مورد تاکید قرار گرفته، لزوم توجه به سختی کار در این حوزه و تلاش برای احقاق حقوق این قشر زحمتکش را به وضوح نشان می‌دهد.

به گزارش خبرنگاران گروه فرهنگ، هنر و رسانه گزارش خبر، «گل آفرین زارع» رئیس اداره روابط عمومی و امور رسانه اداره کل حفاظت محیط زیست فارس در یادداشتی به عنوان «سختی کار در روابط عمومی: ضرورتی نادیده گرفته شده» به خبرگزاری گزارش خبر آورده است؛

حوزه روابط عمومی، با وجود ظاهری آرام و دیپلماتیک، از جمله مشاغلی است که در معرض فشارها و چالش‌های متعددی قرار دارد. این موضوع، که بارها توسط بزرگان این عرصه مورد تاکید قرار گرفته، لزوم توجه به سختی کار در این حوزه و تلاش برای احقاق حقوق این قشر زحمتکش را به وضوح نشان می‌دهد.

روابط عمومی‌ها، به ویژه در سطوح مدیریتی، ملزم به پاسخگویی و حضور ۲۴ ساعته هستند. این موضوع، که ناشی از ماهیت شغل و ضرورت ارتباط دائمی با مخاطبان است، می‌تواند منجر به فرسودگی شغلی و استرس مزمن شود.

مدیریت حجم بالای اطلاعات، رصد اخبار، تولید محتوا، پاسخگویی به مخاطبان و تعامل با ذینفعان مختلف، از جمله وظایف روزانه یک متخصص روابط عمومی است. این حجم بالای اطلاعات و ضرورت پردازش سریع و دقیق آنها، فشار روانی قابل توجهی را به همراه دارد.

همچنین روابط عمومی‌ها، به عنوان سخنگویان سازمان، در خط مقدم مواجهه با انتقادات، اعتراضات و حملات احتمالی قرار دارند. مدیریت این شرایط و حفظ آرامش در برابر هجمه‌ها، مهارتی ضروری اما دشوار است که نیازمند روحیه قوی و صبر و حوصله فراوان است.

تعیین روابط عمومی به عنوان شغل سخت و زیان‌آور: با توجه به ماهیت طاقت‌فرسای این شغل، ضروری است که روابط عمومی در زمره مشاغل سخت و زیان‌آور قرار گرفته و از مزایای قانونی آن مانند بازنشستگی پیش از موعد و افزایش حقوق برخوردار شود.

توجه به سلامت روان و جسمی روابط عمومی‌ها: ارائه برنامه‌های حمایتی مانند مشاوره روانشناسی، دوره‌های مدیریت استرس و ورزش‌های گروهی می‌تواند به حفظ سلامت روان و جسمی این افراد کمک کند.

ارتقای جایگاه و منزلت روابط عمومی: با ارتقای سطح آگاهی‌ها نسبت به اهمیت و سختی کار در روابط عمومی، می‌توان نگاه جامعه به این شغل را تغییر داده و به نوبه خود، در کاهش فشارها و چالش‌های پیش روی این افراد موثر واقع شد.