گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۷۲۸۴۰
چهارشنبه ۲۵ بهمن ۱۴۰۲ ۲۳:۰۴

رئیس دانشگاه علوم پزشکی شیراز به پرسش های مردمی در سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت پاسخ گفت

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز با حضور در استانداری فارس، از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت(سامد)، پاسخگوی پرسش های مردمی در رابطه با حوزه سلامت بود.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، دکتر «سید وحید حسینی» صبح امروز چهارشنبه، بیست و پنجم بهمن ۱۴۰۲، با همراهی دکتر «اسمعیل اسکندری» مدیر دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه و مهندس «ابوذر پاریزی» مدیر روابط عمومی دانشگاه، در استانداری فارس حضور یافته و به پرسش های مردم در حوزه های بهداشت، درمان و آموزش پزشکی پاسخ گفت.

پاسخ‌گویی حضوری به چند مراجعه کننده، از دیگر بخش های برنامه حضور امروز رییس دانشگاه در دفتر سامانه سامد، در مجموعه استانداری بود.

مسوول ارشد حوزه سلامت فارس در حاشیه این برنامه با اشاره به اقدام موثر دولت در زمینه اجرای برنامه «سامد»، وظیفه همه مسوولان را خدمت به مردم و پاسخگویی مناسب به مسایل و دغدغه های آنان عنوان کرد و گفت: اجرای این برنامه ضمن اینکه فرصتی را برای پاسخگویی به مردم فراهم می کند، سبب آگاهی از نظرات و پیشنهادات مردم در حیطه خدمات مجموعه نیز می شود.

سامانه ارتباط مردم و دولت(سامد)، سامانه ای الکترونیکی برای بیان انتقادات، درخواست ها، گزارش ها و پیشنهادات مردمی است و این فرصت را برای مسوولان فراهم کرده تا از مسایل مردم، به نحو ملموس تری آگاه شوند.

شماره تلفن «۱۱۱»، ابزار اصلی ارتباط با سامانه «سامد» است و ایرانیان از هر نقطه کشور، می توانند با این سامانه ارتباط برقرار کنند.

این سامانه با هدف ارتقای سطح پاسخگویی مسوولان، افزایش رضایتمندی عمومی، توسعه استانداردهای خدمت، مکانیزه کردن و تعامل آسان با مردم، افزایش نظارت بر نحوه ارائه خدمات دولتی و سرعت در پاسخگویی، راه اندازی شده است.