کد خبر: ۴۶۰۸۶۵
سه شنبه ۷ شهریور ۱۴۰۲ ۱۵:۵۷

روایت سلامت در دولت مردمی(بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات)

مراجعه ۱۶۲ هزار نفر به میز ارتباطات مردمی در سفرهای استانی رئیس جمهور و دیدارهای مردمی وزیر بهداشت

گزارش عملکرد دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت نشان می دهد که در ۲۰ ماه گذشته، سه میلیون و ۵ هزار و ۷۸۳ تماس با سامانه ملی ۱۹۰ وزارت بهداشت برقرار شده است.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، تماس با سامانه ملی ۱۹۰ مربوط به حوزه استعلام موجودی دارو، بهداشت و کووید۱۹، درمان، مشاوره دارویی، اورژانس، شکایات دارو، کادر درمان و عملکرد مسئولین، تعرفه خدمات پزشکی و جوانی جمعیت بوده است.

همچنین از مهرماه ۱۴۰۰ تا شهریورماه ۱۴۰۲ در سفرهای استانی رییس جمهور و دیدارهای مردمی وزیر بهداشت، ۱۶۲ هزار و ۳۰۲ مراجعه به میز ارتباطات مردمی در حوزه های درمان، آموزشی، بودجه درمان، بازرسی، حقوقی و خدمات آموزشی شده که حدود ۱۱۵ هزار مراجعه توسط کارشناسان میز ارتباطات مردمی پاسخ داده شده و حدود ۴۶ هزار مورد از مراجعین نیز به کارشناسان دفاتر ارجاع شده اند.