گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۶۰۸۴۸
دوشنبه ۶ شهریور ۱۴۰۲ ۱۹:۵۴

بازدید سرزده استاندار فارس از اداره پست و دومین حضور سرزده اداره گذرنامه شیراز:

حذف صف های طولانی صدور و تحویل گذرنامه

استاندار فارس به فاصله یک هفته و برای دومین بار از اداره گذرنامه شیراز بازدید کرد و از نزدیک در جریان روند صدور گذرنامه برای متقاضیان سفر به عتبات عالیات و شرکت در مراسم اربعین حسینی (ع) قرار گرفت.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، محمد هادی ایمانیه در جریان بازدید سرزده نخست خود از اداره گذرنامه شیراز (۳۱ مردادماه)، بر لزوم شتاب گیری روند صدور و تمدید گذرنامه اربعین تاکید کرد.

وی بیان داشت: علی رغم کوشش و تلاش بی وقفه کارکنان و پرسنل اداره گذرنامه شیراز، با توجه به افزایش تعداد تقاضاها، مردم گلایه‌هایی از طولانی بودن صف صدور و تمدید گذرنامه داشتند که امیدواریم با تدابیر جدیدی که اتخاذ می شود شاهد رفع این مشکلات باشیم. در آن بازدید دستوراتی برای سرعت و سهولت صدور و تحویل گذرنامه و رفاه مراجعین گرفته شد.

در دومین بازدید سرزده، این بار از صف خبری نبود

استاندار فارس دوشنبه ششم شهریورماه و برای مرتبه دوم به طور سرزده به اداره گذرنامه شیراز رفت تا شرایط صدور گذرنامه را از نزدیک مورد بررسی مجدد قرار دهد.

اما تفاوت این بازدید و حضور سرزده استاندار با بازدید اول در نبود صف های طولانی و گلایه های مراجعان بود و ایجاد سهولت در فرایند اخذ گذرنامه بود.

استاندار فارس، در حاشیه این بازدید در گفت و گو با خبرنگاران، با اشاره به بازدید نخست خود گفت: در این بازدید بر خلاف مرتبه نخست شاهد هستیم که هیچ صفی وجود ندارد و تعداد زیادی از گذرنامه ها نیز صادر شده و آماده تحویل به متقاضیان است که هنوز مراجعه نکرده اند.

وی ادامه داد: تا پیش از این گذرنامه زیارتی افراد پس از صدور در تهران به وسیله پست برای متقاضیان ارسال می شد که با توجه به اینکه اخیرا عمده گذرنامه های زیارتی در شیراز صادر می شود، متقاضیان در کمتر از ۲۴ ساعت از تحویل مدارک خود، گذرنامه خود را دریافت می کنند. همچنین فرایند تمدید و رفع عیب گذرنامه ها نیز تغییر و با افزایش ظرفیت خدمات رسانی توسط پرسنل اداره گذرنامه و بسیج امکانات، این درخواست ها بدون کمترین معطلی انجام می شود.

وی همچنین از اینکه همزمان با تسریع در صدور گذرنامه زیارتی، اختلالی در انجام امور گذرنامه های عادی هم پیش نیامده است قدردانی کرد.

استاندار فارس همچنین در حاشیه بازدید سرزده از اداره کل پست استان نیز گفت: در بازدید از این اداره کل هم مباحث مرتبط با عملکرد پست در زمینه توزیع گذرنامه‌های زیارتی و هم سایر مباحث حوزه فعالیت این مجموعه را مورد بررسی قرار دادیم.

ایمانیه، ضمن تقدیر از تمام کارکنان و پرسنل اداره کل پست استان فارس ادامه داد: به نظر می رسد که این مجموعه با توجه به سطح فعالیت ها نیازمند امکانات بیشتری است و به ویژه برای کارکنان بخش نامه رسانی آن که کارشان با سختی های بسیاری همراه است باید امکانات رفاهی بیشتری در نظر گرفته شود.