

استاندار فارس در بازدید سرزده از اداره مهاجرت و گذرنامه:

ضرورت شتابدهی در روند صدور و تمدید گذرنامه اربعین

استاندار فارس، ضمن قدردانی از استقبال مردم استان برای سفر به عتبات عالیات و شرکت در مراسم اربعین حسینی (ع) گفت: ضرورت دارد که با برنامه ریزی دقیق تر و کوشش مضاعف، روند صدور و تمدید گذرنامه اربعین شتاب گیرد.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، محمد هادی ایمانیه، در حاشیه بازدید سرزده از اداره گذرنامه شیراز، از تلاش های بی وقفه کارکنان و پرسنل اداره گذرنامه تقدیر کرد و افزود: به رغم این کوشش ها و با توجه به افزایش تعداد درخواست ها، مردم گلایه هایی از طولانی بودن صف صدور و تمدید گذرنامه داشتند که امیدواریم با تدابیر جدیدی که اتخاذ می شود شاهد رفع این مشکلات باشیم.

وی، با اشاره به واگذاری اختیار صدور گذرنامه زیارتی به استان طی روزهای اخیر، ادامه داد: البته صدور گذرنامه قدری زمان بر هست اما در بحث تمدید شاهد هستیم که کار به سرعت بیشتری و حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام می شود.

استاندار فارس افزود: از شهروندان انتظار داریم که در گام نخست تقاضای خود را به شکل مجازی و غیر حضوری دنبال کنند و در صورت مراجعه نیز مدارک آنها کامل باشد که کار با سرعت پیش رود و نیاز به مراجعه مجدد نداشته باشند.

دکتر ایمانیه گفت: آن دسته از عزیزانی که به شکل حضوری مراجعه می کنند، در صورتی که مدارکشان کامل باشد حداقل یک روز را برای صدور منتظر بمانند و روز بعد با در دست داشتن رسید مدارک، به مکانی که اعلام می شود مراجعه کنند.

وی افزود: کسانی هم که گذرنامه آنها بنا است در تهران صادر و ارسال شود به هیچ وجه به اداره گذرنامه شیراز مراجعه نکنند و منتظر دریافت گذرنامه خود از طریق پست باشند.

استاندار فارس ادامه داد: مقرر شد که اداره پست استان نیز به سرعت گذرنامه ها را به درب منزل صاحبان ارسال کند و اگر هم نیاز به مراجعه به اداره پست بود، یک مکان ویژه برای تحویل گذرنامه های اربعین در این مجموعه پیش بینی شود.

دکتر ایمانیه، با بیان اینکه تاکنون افزون بر ۷۰ هزار گذرنامه در شیراز صادر شده گفت: هم اینک در مقایسه با این تعداد گذرنامه صادر شده، عملکرد همکاران انتظامی قابل تقدیر است اما صفی هم که وجود دارد امیدواریم با همکاری اداره گذرنامه و اداره پست، همین میزان صف را نیز شاهد نباشیم.

وی گفت: به منظور ارائه اطلاعات به مراجعان در این اداره، مقرر شد که یک کیوسک راهنمایی از فردا در این مکان پیش بینی شود تا مراجعان در بدو ورود از طریق این کیوسک پاسخ سوالات خود را دریافت کرده و با مراحل دریافت گذرنامه خود آشنا شوند.