

معاون وزیر صمت:

ضرورت هوشمندسازی در فرآیندهای بازرسی و کنترل بازار

مدیرعامل سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان وزارت صمت گفت: هوشمندسازی در فرآیندهای بازرسی و کنترل بازار ضرورت دارد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، حسین فرهید زاده، مدیرعامل سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان وزارت صمت و هیات همراه پنجشنبه بیست و یکم اردیبهشت ماه به اتفاق حمیدرضا ایزدی، مدیرکل صنعت، معدن و تجارت استان فارس به منظور بررسی وضعیت و نظارت بازار در جهت تامین، تولید و توزیع، کالا و خدمات، موضوعات قاچاق کالا و ارز، مباحث آموزشی، کنترل و بازرسی و تنظیم بازار در راستای استراتژی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ضمن جلسه با معاونین اداره کل صمت فارس و جلسه با هیئت رئیسه اتاق اصناف مرکز فارس نیز لوح و تندیس واحد برتر حمایت از مصرف کننده را به مدیران هتل بزرگ شیراز و مجموعه هفت خوان اهدا نمود.

حسین فرهیدزاده، مدیرعامل سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان وزارت صمت و معاون وزیر صمت طی جلسه ای گفت: سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان حرکتش در جهت ایجاد تعادل بین مصرف کننده در حوزه بازرسی و در مباحث تولیدکننده در بخش نظارت است، لذا اولویت سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ناظر بر حمایت از مصرف کننده است تا تولیدکنندگان بتوانند کالای با کیفیت و با قیمت منصفانه عرضه کنند.

فرهید زاده افزود: یکی از بهترین راهکارها در زمینه افزایش تولید کنترل و مهار تورم است لذا توسعه، رشد و بالندگی کشور نیازمند جدیدترین روش‌های عملی، به‌روز و استراتژیک است تا بتوانیم تولید صنعت و اقتصاد کشور را به پویایی برسانیم.

فرهید زاده با تاکید بر ضرورت هوشمندسازی فرآیندهای بازرسی و کنترل بازار تصریح کرد: در بخش بازرسی‌ها ناگزیریم به سمت بهره مندی از ابزار مبتنی بر IT و هوشمند سازی برویم هرچند حضور میدانی هم اجتناب ناپذیر است.

وی در خصوص رضایت مشتری و حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان اظهار داشت: رضایت مشتری در دنیا جزو لاینفک امتیاز یک واحد تولیدی و بنگاه اقتصادی است که در این زمینه مقوله فرهنگ و فرهنگ سازی و تداوم آموزش در مجموعه های تولیدی و خدمات رسان بسیار اهمیت دارد.

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت استان فارس در این سفر با اشاره به تسریع در خدمت رسانی به مردم گفت: هدف از برگزاری گشت‌های بازرسی، پیشگیری از وقوع تخلف در راستای نظارت بر واحدهای صنفی اعم از تولیدی و توزیعی و خدماتی، قاچاق کالا و ارز در سطح عرضه و برخورد با تخلفات در حوزه احتکار و گران‌فروشی در دستور کار تیم های بازرسی است.

حمیدرضا ایزدی با اشاره به اینکه علاوه بر صنوف و بازار فروشگاه‌ها به صورت مستمر رصد و بازرسی می‌شوند، افزود: در سال ۱۴۰۱ تعداد بیش از ۱۴۲ هزار بازرسی از واحدهای صنفی این استان انجام شده است که بیش از ۱۳ هزار پرونده تخلف در خصوص عناوین احتکار، عدم درج قیمت، گرانفروشی و... برای واحدهای صنفی خاطی تشکیل و به تعزیرات حکومتی ارجاع شد، این درحالی است که در بخش قاچاق کالا و ارز تعداد بیش از ۹ هزار بازرسی با ۱۴۹ پرونده تشکیل و به تعزیرات حکومتی ارجاع شد.

وی با تاکید بر تداوم نظارت ها و رصد سیستمی فرآیندهای تامین، توزیع و عرضه از طریق سامانه ها، اظهار داشت: اقدامات نظارتی این اداره در راستای صیانت از حقوق مصرف کنندگان همچنان با جدیت و با استفاده از توان و ظرفیت کلیه دستگاه‌های نظارتی استانی در حال پیگیری بوده و با متخلفان وفق قوانین و مقررات به شدت برخورد خواهد شد.

ایزدی در پایان اضافه کرد: مردم عزیز هرگونه تخلف گرانفروشی، احتکار، عدم عرضه کالا و خدمات، کم‌فروشی و غیره را از طریق سامانه تلفنی ۱۲۴ گزارش نمایند تا همکاران بازرسی ما در اسرع وقت نسبت به پیگیری آن اقدام کنند.