

تأکيدات وزیر راه و شهرسازی بر نظارت های لحظه ای، افزایش سرعت در عملیات پروازها و پاسخگویی

عصر امروز چهارشنبه دوم فروردین وزیر راه و شهرسازی در مرکز مدیریت و کنترل پروازها و خدمات مسافران نوروزی حضور یافت و از نزدیک در جریان روند مدیریت عملیات پروازهای نوروزی قرار گرفت.

به گزارش خبر روابط عمومی شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، مهرداد بذریاش ضمن تبریک فرارسیدن ماه مبارک رمضان و آغاز سال ۱۴۰۲، از راه اندازی مرکز مدیریت و کنترل پروازها و خدمات مسافران نوروزی، تقدیر کرد و گفت: در این مرکز یک کار قرارگاهی، عملیاتی و میدانی درحال انجام است و برهمین اساس ضروری است شرکت های هواپیمایی با یکدیگر پیمان های راهبردی بسته و در صورت لزوم برای جلوگیری از تاخیرات طولانی مدت هواپیماهای خود را در اختیار یکدیگر قرار دهند.

بذریاش در ادامه بر نظارت های لحظه ای تاکید کرد و خواستار افزایش سرعت در عملیات پروازها شد.

وزیر راه و شهرسازی ضمن تاکید بر اهمیت دادن به وقت مسافران، خواستار کاهش زمان تحویل بار به مسافران شد.

وی ضمن تاکید بر توسعه تجهیزات کمک ناوبری در فرودگاه ها، گفت: با اقدامات صورت گرفته در هفته های گذشته، سو استفاده از بلیت کاهش یافته و حجم تاخیرات کمی اصلاح شده اما کافی و قابل قبول نیست و لازم است اقدامات نظارتی بیشتری در جهت بهبود این امر در نظر گرفته شود.

وی با تاکید بر افزایش رضایتمندی مسافران گفت: چنانچه در تاخیر پروازها و سو استفاده از بلیت ها اصلاحاتی صورت نگیرد در تعلیق شرکت های هواپیمایی متخلف مصمم هستیم.

بذریاش همچنین بر پاسخ گویی به موقع و مناسب روسای ایستگاهها و نمایندگان شرکت های هواپیمایی به مسافران تاکید کرد و گفت: شرکت های هواپیمایی لازم است در این خصوص شفاف سازی کرده و با پاسخگویی شایسته و در شأن مردم، علت و یا میزان تأخیرهای احتمالی را به اطلاع مسافران برسانند.

در ادامه، کاپیتان محمدی بخش رئیس سازمان هواپیمایی کشوری به ارائه گزارشی از زمان راه اندازی این مرکز پرداخت و گفت: این مرکز طبق رهنمودها و دستور وزیر راه و شهرسازی که سال جدید را سال اقدام هوشمندانه و فناوری در حوزه مدیریت کنترل پروازها تعیین کرده بودند، تشکیل شد.

وی افزود: تمامی ارکان صنعت از جمله؛ پلیس، سپاه، گمرک، مرز هوایی، هواشناسی و دستگاههای اطلاعاتی اینجا با یکدیگر در ارتباط هستند و پروازهای نوروزی به صورت یکپارچه کنترل می شود.

کاپیتان محمدی بخش اظهارداشت: هرکدام از شرکت ها به صورت مجزا دارای OCC هستند اما نمایندگان شرکت های هواپیمایی حاضر در این مرکز مشکلات بوجود آمده اعم از تاخیرات، هواشناسی، عملیات فرودگاهی، سوخت و ... مدیریت و در لحظه به صورت یکپارچه کنترل می کنند.

وی ضمن مثبت ارزیابی کردن عملکرد این مرکز تاکنون افزود: از مجموع ۲۰ هزار مجوز واگذار شده تا به امروز بخش اصلی پروازها مطابق برنامه انجام شده است.