

آغاز فروش بلیت قطارهای رجا ویژه نوروز ۱۴۰۲

عرضه بلیت قطارهای مسافری رجا برای بازه زمانی ۲۳ اسفند ۱۴۰۱ تا ۱۵ فروردین ماه ۱۴۰۲، از روز شنبه ۱۳ اسفند ماه آغاز می‌شود.

به گزارش خبر روابط عمومی رجا، عضو هیأت مدیره و معاون اجرایی شرکت حمل‌ونقل ریلی رجا با اعلام این خبر گفت: فروش بلیت قطارهای مسافری رجا برای کلیه مسیرها به غیر از مسیرهای منتهی به مشهد مقدس و بالعکس به صورت مراجعه حضوری از طریق کلیه مراکز مجاز فروش بلیت قطار در سراسر کشور از ساعت ۸ صبح روز شنبه ۱۳ اسفند ماه و فروش غیر حضوری این مسیرها از طریق سایت‌ها و اپلیکیشن‌های مجاز از ساعت ۱۴ همان روز انجام می‌شود.

علیرضا علی‌سلیمانی افزود: عرضه بلیت قطار برای کلیه مسیرهای منتهی به مشهد مقدس، به غیر از تهران-مشهد، تهران-طیس و تهران-خواف و بالعکس به صورت حضوری در روز یکشنبه ۱۴ اسفند ماه از ساعت ۸ صبح و فروش غیر حضوری این مسیرها از طریق سایت‌ها و اپلیکیشن‌های مجاز از ساعت ۱۴ همان روز انجام می‌شود.

وی زمان فروش بلیت قطار برای مسیرهای تهران-مشهد، تهران-طیس و تهران-خواف و بالعکس را نیز به صورت حضوری روز دوشنبه ۱۵ اسفند ماه از ساعت ۸ صبح و آغاز فروش غیر حضوری بلیت برای این مسیرها را از ساعت ۱۴ همان تاریخ اعلام کرد.

رئیس ستاد هماهنگی قطارهای نوروزی شرکت رجا بر ثبت شماره تلفن همراه مسافران در زمان خرید بلیت تأکید کرد و گفت: مسافران گرامی، هنگام خرید بلیت از هر یک از روش‌های موجود (حضوری یا سایت‌های اینترنتی و اپلیکیشن‌ها)، حتما شماره تلفن همراه خود را برای اطلاع‌رسانی‌های بعدی درج کرده و پس از خرید بلیت از دریافت پیامک تأیید خرید و اطلاعات سفر اطمینان حاصل کنند، عدم دریافت پیامک خرید بلیت، می‌تواند فرصت هر گونه سوء استفاده بعدی از خرید شما را به وجود آورد.

معاون اجرایی رجا همچنین از هموطنان گرامی درخواست کرد: هنگام خرید حضوری بلیت قطارهای مسافری حتماً کارت ملی خود را به همراه داشته باشند و پس از دریافت بلیت، بلافاصله مندرجات آن را با درخواست ارائه شده مطابقت داده و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت یا مخدوش بودن آن، سریعاً موضوع را به اپراتور فروش اطلاع دهند.

وی عنوان کرد: هموطنان برای کسب اطلاعات بیشتر، همچنین دریافت برنامه حرکت قطارها، بهای بلیت، خرید بلیت و... می‌توانند به صورت شبانه‌روزی از سراسر کشور با سامانه ارتباط با مشتریان رجا از طریق شماره تلفن ۱۵۳۹ تماس حاصل کرده یا به پایگاه اینترنتی www.faja.ir مراجعه کنند، شماره پیامک ۵۰۰۰۱۳۹ شرکت رجا نیز آماده دریافت نظرها، انتقادات و پیشنهادهای متقاضیان خرید بلیت و سفر با قطارهای این شرکت می‌باشد.