

سعید شریف زاده مطرح کرد:

ضرورت بررسی نیاز مشتریان براساس پایش سرویس‌های نوین پستی

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست گفت: محرکه صنعت پست نیروی انسانی است و چرخه کاری با حرکت این نیروها به حیات خود تداوم می‌بخشد.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، سعید شریف زاده صبح امروز چهارم مرداد ۱۴۰۱ در بازدید از منطقه پستی شمال شرق تهران با تاکید بر اینکه بازدید از مناطق و زیرساخت‌های اجرایی پست تهران در دستور کار برنامه‌های مجموعه است، گفت: «چرخه عظیم شرکت ملی پست را کارکنان تشکیل می‌دهند از این رو تکریم کارکنان و بازنشستگان در اولویت برنامه‌های مدیران ارشد شرکت است.»

شریف زاده با اشاره به بررسی و مهندسی مجدد فرایندهای پستی، افزود: «آموزش کارکنان برای اجرای ماموریت‌ها و نظارت بر عملکرد آنها به صورت صحیح بازنگری شود.»

وی ضمن تاکید بر اهمیت آمار و عملکرد در شبکه پستی، خواستار دقت نظر بیشتر و نظارت بر فرایندهای آماری و عملکردی شد.

این عضو هیئت مدیره ادامه داد: «ساختار شرکت باید به گونه‌ای طرح ریزی شود که تمام فرایندها را تحت پوشش خود قرار دهد.»

وی ادامه داد: «تغییرات سیستمی باید با تغییر سلیقه مشتریان و جامعه همگام و همسو شود و سرویس‌های نوین پستی مبتنی بر نیازها پایش و تعریف شود.»

گفتنی است محمد محسنی؛ معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت، عبدالرضا جنتی عطائی؛ مدیرکل پست استان تهران و کاوه قورچیان؛ مدیر منطقه پستی شمال غرب نیز در این بازدید شریف زاده را همراهی کردند.