گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۵۷۲۹۶
پنج شنبه ۳۰ تیر ۱۴۰۱ ۸:۴۸

شریف زاده تاکید کرد:

توسعه خدمات مرکز تماس امور مشتریان پست برای زائرین اربعین حسینی

رئیس ستاد اربعین حسینی شرکت ملی پست در بازدید از مرکز تماس امور مشتریان از افزایش توسعه خدمات به زائرین اربعین حسینی خبر داد.

به گزارش خبر شرکت ملی پست؛ سعید شریف زاده در بازدید از مرکز تماس امورمشتریان شرکت ملی پست با اشاره به برگزاری راهپیمایی عظیم اربعین حسینی و ارائه خدمات پستی به هموطمنان از جمله ارسال گذرنامه زائرین در این ایام گفت: بدون تردید در طی این مدت پیگیری هموطنان بیشتر و به مراتب ترافیک کاری مرکز تماس نیز افزایش می یابد.
رئیس ستاد اربعین شرکت ملی پست ادامه داد: با تقویت و افزایش نیروی کاری در مرکز تماس مشتریان باید ترتیبی اتخاذ شود تا مشتریان در این ایام با کمترین میزان انتظار پیگیری های مربوط را انجام دهند.
در ادامه محمد اخلاقی؛ مدیرکل دفتر کیفیت و امور مشتریان به ارائه گزارشی از عملکرد مرکز تماس پست پرداخت.
گفتنی است در این بازدید یک قواره چادر به رسم هدیه به کارکنان مرکز تماس اهدا شد.