

علیرضا زرگوش در بازدید از پست ایلام مطرح کرد؛

دسترسی به بازارهای جدید از الزامات شبکه پست کشور

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست در بازدید از پست استان ایلام دستیابی به بازارهای جدید پستی با استفاده از دانش روز را از الزامات اساسی شبکه پستی خواند.

به گزارش خبر شرکت ملی پست؛ علیرضا زرگوش صبح امروز ۲۹ تیر ۱۴۰۱ با حضور در اداره کل پست استان ایلام از قسمت‌های مختلف ستادی و اجرایی بازدید و با کارکنان دیدار و گفتگو کرد.

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست با بیان اینکه دستیابی به بازارهای جدید پستی مبتنی بر دانش روز از الزامات اساسی شبکه پستی است، گفت: «بدون شک دستیابی به دانش روز و تخصصی شدن بازاریابی می‌تواند دریچه نوینی در جهت جذب بازارهای پستی جدید به روی شرکت ملی پست بگشاید و این امر تنها از طریق آموزش کارکنان میسر و محقق خواهد شد.»

زرگوش با تأکید بر ارتقای کیفیت خدمات پستی و افزایش میزان رضایتمندی مشتریان به عنوان اولویت اساسی شبکه پستی با استفاده از پتانسیل‌ها و ظرفیت‌های موجود، افزود: «هوشمند سازی و توسعه برنامه‌های نرم افزاری و یکپارچه سازی در راستای جهش به سمت بهره‌وری و سودآوری از اقدامات موثر و قابل توجه شرکت ملی پست است که با بازمهندسی در انجام فرایندها از مرحله قبول تا توزیع در حال انجام است.»

وی، با تأکید بر اهمیت گستره فعالیت‌های این شبکه مویرگی و بزرگ خدمات رسان در سه بخش اصلی بازار کسب و کار یعنی خدمات ارتباطی، تبلیغاتی و لجستیک، افزود: «شرکت ملی پست به واسطه برخورداری از شبکه وسیع حمل و نقل از توانمندی بالایی در این زمینه برخوردار است و می‌تواند با حضور موثر خود اثرگذاری بیشتری در این بخش‌ها داشته باشد.»

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست با حضور در جمع موزعین پست استان ضمن قدردانی از تلاش‌های بی‌وقفه آنان و تأکید بر اینکه امانتداری یکی از ویژگی‌های اساسی کار شبکه پستی کشور است در جریان انتقادات و نکته‌نظرات آن‌ها قرار گرفت.

زرگوش امانتداری موزعین و صداقت آنان در انجام وظایف محوله را از بارزترین خصوصیات کارکنان بویژه موزعین سختکوش شبکه پستی در راستای جذب مشتری و جلب اعتماد آنان عنوان کرد.

وی با بیان اینکه پیگیری و صیانت از مطالبات و خواسته‌های نیروی انسانی به عنوان سرمایه اصلی شرکت، امری مهم و ضروری است افزود: «بهبود وضعیت معیشت پرسنل با اولویت بخش توزیع از مهمترین برنامه‌های شرکت ملی پست است که در این خصوص به دنبال تامین تجهیزات مدرن و مناسب برای سهولت و تسریع بیشتر در امر توزیع و نامه‌رسانی هستیم.»

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست در ادامه وصول و پیگیری مجدانه بموقع مطالبات، رفع موانع و مشکلات موجود ادارات و واحدهای تحت امر در مراکز شهرستان‌ها، بروز رسانی و تجهیز امکانات مورد نیاز و توسعه و ترویج سرویس‌های نوین با ارزش افزوده را در دستور کار پست استان قرارداد و خواستار پیگیری همه‌جانبه مدیران و مسئولان حوزه‌های مختلف در این زمینه شد.