

لیائی در بازدید از پست استان ایلام:

رضایت مشتریان مهمترین رسالت شبکه پستی کشور است

مدیرعامل شرکت ملی پست جلب رضایت مشتریان و ارائه خدمات مطلوب و کیفی را از مهمترین اهداف شبکه پستی کشور خواند.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، محمود لیائی در بازدید صبح امروز ۳۱ اردیبهشت ۱۴۰۱ از پست استان ایلام و در جمع کارکنان و حضور در شورای اداری پست استان، با تاکید بر مشتری مداری و لزوم ارائه خدمات با کیفیت بر هوشمند سازی شبکه پستی کشور در جهت این مهم تاکید کرد. رئیس هیئت مدیره شرکت ملی پست با تاکید بر رعایت شاخص های کیفی، پست را نماینده موثق و قابل اعتماد دولت در ارائه خدمات به مردم خواند و گفت: «دقت، سرعت و امنیت در ارسال و توزیع مراسلات پستی و جلب رضایتمندی آنان از حساسیت خاصی برخوردار است و موفقیت بیش از پیش شبکه پستی در گروی رعایت این اصول است.»

لیائی، ارتقای سطح معیشت کارکنان پست؛ هوشمندسازی و پیاده سازی کامل طرح تحول دیجیتال در شبکه را از ماموریت های محول شده وزیر ارتباطات به شرکت ملی پست برشمرد و افزود: «با تحقق این ماموریت ها، سال جاری نقطه عطف شبکه پستی کشور خواهد بود.» رئیس هیئت مدیره شرکت ملی پست با اشاره به تاکید وزیر ارتباطات مبنی بر تدوین برنامه ها و اقدامات مبتنی بر تولید، دانش بنیان و اشتغال زایی نیز افزود: «شرکت ملی پست به عنوان پایه و اساس اقتصاد دیجیتال در کشور سهم مهمی در این راستا بر عهده خواهد داشت.» معاون وزیر ارتباطات با تاکید بر لزوم تحقق شعار سال با عنوان تولید، دانش بنیان و اشتغال زایی از مدیران شبکه پستی کشور خواستار شد تا با بهره گیری از خرد جمعی، تفکر سیستمی و همراهی همه جانبه موجبات تحقق اهداف شبکه پستی کشور در راستای اجرای طرح هوشمند سازی و تدوین راهبردهای اصلی آن را فراهم کنند.

وی، ضمن قدردانی از مدیریت و پرسنل پرتلاش پست استان ایلام، گفت: «با همت و تلاش ستودنی کارکنان ایلام این استان عملکرد خوبی داشته است و انتظار داریم که با همراهی تمامی کارکنان مجموعه این روند رو به رشد همچنان و بطور مستمر ادامه داشته باشد.» رئیس هیئت مدیره شرکت ملی پست در ادامه در فضایی کاملاً صمیمانه با حضور در نمازخانه پست استان مشکلات و پیشنهادات کارکنان را شنید و پاسخگوی مباحث و سوالات آنان شد.

در جریان این بازدید طی مراسمی در آیین تکریم و معارفه از زحمات هدایت فیلی مدیرکل سابق پست ایلام تجلیل و صادق غلامی به عنوان سرپرست جدید پست استان ایلام معرفی شد.

دیدار با استاندار ایلام از دیگر برنامه های سفر لیائی به ایلام بود. وی در این دیدار پیرامون همکاری شرکت ملی پست در راهپیمایی اربعین حسینی بحث و تبادل نظر شد. لیائی درخصوص همراهی کامل شرکت ملی پست با راهپیمایی اربعین و استفاده از توان لجستیک این شرکت و خدمت رسانی به زائرین اعلام آمادگی کرد. همراهی استانداری در تحقق کامل طرح جی نف و تشریح سامانه روستا بازار از دیگر موارد مورد بحث در این دیدار بود.