

لیائی در بازدید از پست استان ایلام:

رضايت مشتريان مهمترین رسالت شبکه پستي کشور است

مديرعامل شركت ملي پست جلب رضايت مشتريان و ارائه خدمات مطلوب و كيفي را از مهمترین اهداف شبکه پستي کشور خواند.

به گزارش خبر شركت ملي پست، محمود ليايى در بازدید صبح امروز ۳۱ اردیبهشت ۱۴۰۱ از پست استان ایلام و در جمع کارکنان و حضور در شورای اداري پست استان، با تاكيد بر مشتري مداري و لزوم ارائه خدمات با كيفيت بر هوشمند سازی شبکه پستي کشور در جهت اين مهم تاكيد كرد.
رئيس هيئت مدیره شركت ملي پست با تاكيد بر رعایت شاخص هاي كيفي، پست را نماينده موافق و قابل اعتماد دولت در ارائه خدمات به مردم خواند و گفت: «دققت، سرعت و امنيت در ارسال و توزيع مراسلات پستي و جلب رضايتمندی آنان از حساسيت خاصی برخوردار است و موقفيت بيش از پيش شبکه پستي در گروي رعایت اين اصول است.»

ليايى، ارتقاي سطح معنيت کارکنان پست؛ هوشمندسازی و پياده سازی كامل طرح تحول ديجيتال در شبکه را از ماموريت هاي محول شده وزير ارتباطات به شركت ملي پست برشمرد و افود: «با تحقق اين ماموريت ها، سال جاري نقطه عطف شبکه پستي کشور خواهد بود.»

رئيس هيئت مدیره شركت ملي پست با اشاره به تاكيد وزير ارتباطات مبنی بر تدوين برنامه ها و اقدامات مبتنی بر توليد، دانش بنيان و اشتغال زايی نيز افزاود: «شرکت ملي پست به عنوان پايه و اساس اقتصاد ديجيتال در کشور سهم مهمی در اين راستا بر عهده خواهد داشت.»

معاون وزير ارتباطات با تاكيد بر لزوم تتحقق شعار سال با عنوان توليد، دانش بنيان و اشتغال زايی از مدیران شبکه پستي کشور خواستارش دتا با بهره گيري از خرد جمعي، تفکر سيستمي و همراهی همه جانبه موجبات تتحقق اهداف شبکه پستي کشور در راستاي اجرای طرح هوشمند سازی و تدوين راهبردهای اصلی آن را فراهم كنند.

وی، ضمن قدردانی از مدیران و پرسنل پرتلash پست استان ایلام، گفت: «با همت و تلاش ستودنی کارکنان ایلام اين استان عملکرد خوبی داشته است و انتظار داريم که با همراهی تمامي کارکنان مجموعه اين روند رو به رشد همچنان و بطور مستمر ادامه داشته باشد.»

رئيس هيئت مدیره شركت ملي پست در ادامه در فضایي کاملاً صميمانه با حضور در نمازخانه پست استان مشكلات و پيشنهادات کارکنان را شنيد و پاسخگوی مباحثت و سوالات آنان شد.

در جريان اين بازدید طي مراسمي در آيین تكريم و معارفه از خدمات هدايت فيلى مديركل سابق پست ایلام تجليل و صادق غلامي به عنوان سپرست جديد پست استان ایلام معرفی شد.

ديدار با استاندار ایلام از ديگر برنامه هاي سفر ليايى به ایلام بود. وي در اين ديدار پيرامون همکاري شركت ملي پست در راهپيمایي اربعين حسيني بحث و تبادل نظر شد. ليايى درخصوص همراهی كامل شركت ملي پست با راهپيمایي اربعين و استفاده از توان لجستيك اين شركت و خدمت رسانی به زائرین اعلام آmadگي كرد. همراهی استانداري در تحقق كامل طرح جي نف و تشريح سامانه روستا بازار از ديگر موارد مورد بحث در اين ديدار بود.