گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۵۶۲۷۷
دوشنبه ۲۶ اردیبهشت ۱۴۰۱ ۸:۰۹

مدیرکل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد شرکت ملی پست مطرح کرد؛

افزایش سرعت پاسخگویی به شکایات مشتریان

امیرحسین کریمی گفت: باتوجه به کیفیت و قیمت خدماتی که شرکت ملی پست ارائه می‌دهد، رضایتمندی خوبی را توانسته‌ایم از سوی هموطنان کسب کنیم.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، مدیرکل بازرسی و مدیریت عملکرد شرکت ملی پست ، با اشاره به چگونگی فرایند پاسخگویی به شکایات مشتریان بیان کرد: سیستم پاسخگویی شرکت ملی پست براساس استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲ ایجاد و به‌روزرسانی شده و دسترسی مشتریان افزایش یافته است.
وی افزود: با توجه به تغییرات ایجاد شده در سامانه، کیفیت پاسخگویی و رضایتمندی مردم افزایش و براساس ارزیابی‌های انجام شده، روند پاسخگویی به شکایات و پیگیری ها به کمتر از ۱۲ ساعت کاهش یافته است.