گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۵۵۵۱۱
سه شنبه ۱۷ اسفند ۱۴۰۰ ۱۶:۱۳

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست:

زیرساخت های پستی در راستای رسیدن به پست هوشمند باید ارتقا یابد

عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست در آیین معارفه سرپرست پست استان بوشهر توسعه بیشتر زیرساختهای پستی در راستای رسیدن به پستی هوشمند را امری ضروری خواند.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، علیرضا زرگوش در آیین تکریم علی پارسیده مدیرکل سابق پست استان بوشهر و معارفه جهانشیر بارگاهی به عنوان سرپرست جدید پست استان بوشهر که صبح امروز هفدهم اسفند ماه ۱۴۰۰ به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، با بیان مطلب فوق گفت: اقدامات خوبی در راستای تجهیز و ارتقای زیرساخت های پستی در سال های اخیر انجام شده که لازم است تا هوشمند سازی کامل شبکه این امر استمرار یابد تا مولفه های دقت، سرعت و کیفیت را به بهترین شکل در خدمت رسانی تجربه کنیم.
عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست با اشاره به نقش پست در توسعه اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی جوامع به عنوان قدیمی ترین ابزار ارتباطی، افزود: علیرغم اینکه انتظار می رفت با پیشرفت تکنولوزی IT و ICT نقش پست در ارتباط با مردم و دستگاه ها بیشتر شده و پست همچنان نقش آفرین و جایگاه آن تقویت شده است.
وی به مولفه امانتداری به عنوان پیشینه و سرمایه شرکت ملی پست اشاره و عنوان کرد: اعتماد مردم افتخار پست و پستچی هاست.
زرگوش با اشاره به پیشرفت تکنولوژی و به تبع آن تغییر رویکرد پست از پست نامه به بسته و امانت و افزایش چندبرابری حجم مرسولات در این ایام، عنوان کرد: پست به عنوان حلقه واسط مردم، فروشگاه ها و تامین کنندگان کالا خصوصا در ایام کرونا نقش آفرینی موثری داشت.
عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست به نقش حاکمیتی پست و اداره امور این شرکت بر مبنای درآمد و هزینه اشاره کرد و بر تلاش بیشتر مدیران وکارکنان در توجه به این اصل مهم و همچنین ارتقای کیفیت خدمات، جذب ترافیک، افزایش درآمد و کنترل هزینه ها تاکید کرد.
وی با بیان اینکه ارائه سرویس های جدید باید مبتنی بر اساس نیاز مشتریان باشد، تلاش بیشتر در راستای پیاده سازی طرح تحول و هوشمند سازی پست را خاطر نشان کرد.
زرگوش عقد تفاهم نامه با بنیاد مسکن را یادآور شد و عنوان داشت: «با توجه به اینکه پست به دورترین نقاط روستایی دسترسی دارد خدمات نیابتی بنیاد مسکن را عهده دار و این امر رضایت مشتریان روستایی در راستای صرفه جویی در وقت و هزینه و همچنین کاهش ترددهای غیرضرور را در بردارد.
عضو هیئت مدیره شرکت ملی پست در این خصوص همچنین به پیاده سازی سامانه روستا بازار اشاره کرد و گفت: پست با این اقدامات موجبات اشتغال پایدار و رشد اقتصادی روستائیان را درجامعه فراهم کرده است.
وی روسای ادارات شهرستانها را در بوشهر خطاب قرار داد و با تاکید بر نظارت هرچه بیشتر بر ارائه خدمات پستی و تلاش مضاعف پیرامون ارائه خدمات با کیفیت و جلب رضایت مشتریان، بازاریابی و استفاده از ظرفیت طرح ملی جی نف و کدگذاری، لزوم وصول مطالبات، مستند سازی اسناد املاک و اخذ اسناد با مالکیت پست به صورت سند تک برگ تا پایان ۶ ماهه اول سال جدید را خواستار شد.
زرگوش با بیان اینکه بحث مدیریت در همه دستگاه ها تعریفی خاص دارد، ضرورت به کارگیری شیوه های مدیریتی کارآمد در شبکه پستی کشور را یاد آور شد و گفت: پست دستگاه خدمت رسانی وسیعی است که به صورت مویرگی در سرتاسر کشور حضور و بیشترین ارتباط چهره به چهره را با مردم دارد لذا تمامی مدیران و روسای ادارات باید حسن خلق و مشتری مداری را در راستای رضایت مشتریان سرلوحه رفتار خود قرار دهند.
وی در ادامه خواستار تعامل بیشتر مدیران با مسئولین شهرستانی و استانی، تعامل با دستگاههای دولتی وغیر دولتی و همچنین در دستور کار قراردادن جدی بحث نظارت به جهت هدایت وکنترل صحیح امور شد.
عضو هیئت مدیره در پایان ضمن قدردانی از علی پارسیده مدیرکل سابق پست استان بوشهر در طی دوران خدمت، از جهانشیر بارگاهی به عنوان سرپرست جدید پست استان خواستار شناخت و استفاده مناسب از ظرفیت ها و توانمندی های کارکنان پست استان شد و ابراز امیدواری کرد: در کوتاهترین زمان شاهد تغییر و تحولات مثبت در پست استان باشیم.
علی پارسیده گزارشی از اقدامات انجام شده در طی دوران مدیریتی خود و وضعیت پست استان بوشهر ارائه داد.
همچنین جهانشیر بارگاهی سرپرست جدید پست استان بوشهر ابراز امیدواری کرد با بهره مندی از همفکری کارکنان پرتلاش استان بتوانند در راستای اهداف شبکه پستی کشور پیرامون هوشمند سازی و اجرای طرح تحول گام هایی موثر برداشته شود.