

مدیرعامل شرکت ملی پست در بازدید از پست استان مازندران تاکید کرد؛

لزوم ارائه خدمات جدید فناورانه مبتنی بر نیازهای مشتریان

مدیرعامل شرکت ملی پست در بازدید از پست استان مازندران بر لزوم ارائه خدمات جدید فناورانه مبتنی بر نیازهای مشتریان تاکید کرد.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، در جریان بازدیدهای سرزده از ادارات کل پست استانها، محمود لیائی صبح روز یازدهم اسفند ماه ۱۴۰۰ در اداره کل پست استان مازندران حاضر و ضمن بازدید از واحدهای ستادی و اجرایی با کارکنان دیدار و گفتگو کرد.

معاون وزیر ارتباطات در این بازدید از فعالیت های کارکنان پست این استان در ایام شیوع ویروس کرونا تقدیر کرد و گفت: در این ایام با افزایش چند برابری مرسولات به ویژه مرسولات اینترنتی و تغییر رویکرد مرسولات از پاکت به بسته و امانات پستی روبرو بودیم و کارکنان پست کارشان مضاعف شده است.

لیائی با تاکید بر تلاش و همدلی بیشتر خصوصا در ایام پایانی سال به دلیل افزایش حجم مرسولات خواستار رعایت اصل امانتداری و دقت و سرعت در ارسال امانات شد.

وی عنوان داشت: در شرایط فعلی که هر روز نیازهای جدیدی از سوی مشتریان وجود دارد، باید ضمن پایبند بودن به دقت، سرعت و کیفیت خدمات جدید مبتنی بر فناوری، به سمت تامین هرچه بیشتر نیازهای مشتریان گام برداریم.

مدیرعامل شرکت ملی پست در ادامه این بازدید با حضور در گشت نامه رسانی به بررسی فرایندهای اجرایی ارسال امانات پستی پرداخت.

رئیس هیئت مدیره شرکت ملی پست سپس در گلزار شهدا بر سر مزار شهید رستم قاسمی از کارکنان شهید پست در دوران دفاع مقدس حاضر و با غبار رومی از مزار این شهید والامقام به وی ادای احترام کرد.

لیائی همچنین به منزل این شهید پستی رفت و با خانواده او دیدار کرد.

حضور بر مزار مرحوم حمید رشیدی از کارکنان پست مازندران که در اثر ابتلا به کرونا جان خود را از دست داده است با همراهی خانواده وی از دیگر برنامه های این بازدید بود.