گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۴۵۵۲۵۰
یکشنبه ۱ اسفند ۱۴۰۰ ۰:۳۲

چگونه یک گوشی سرقت شده یا گم شده را پیدا کنیم

بعد از به سرقت رفتن گوشی موبایل با توجه به نوع گوشی خود اندروید، آیفون از طریق یکی از دو روش گوشی خود را مکان یابی و نسبت به پاک کردن اطلاعات روی گوشی از راه دور اقدام نمایید.

به گزارش خبر روابط عمومی گروه پاس، بعد از به سرقت رفتن گوشی موبایل با توجه به نوع گوشی خود اندروید، آیفون از طریق یکی از دو روش که در ادامه ذکر می کنیم می توانید گوشی خود را مکان یابی و نسبت به پاک کردن اطلاعات روی گوشی از راه دور اقدام نمایید:

رد یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق جیمیل برای پاک کردن اطلاعات و مکان یابی گوشی اندروید رایج ترین روش استفاده از قابلیت find my deviceبه معنی دستگاهم را پیدا کن می باشد.

برای پیدا کردن و پاک کردن اطلاعات و مکان یابی گوشی با قابلیت دستگاهم را پیدا کن را باید از قبل یک اکانت جیمیل را به گوشی اندروید خود اضافه کرده باشید.

مکان‌یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق اپل آیدی زمانی که گوشی آیفون شما به سرقت می‌رود شما می توانید با استفاده از سرویس اختصاصی به نام find my iphoneبه معنی آیفون من را پیدا کن گوشی اپل خود را مکان‌یابی کنید و اطلاعات شخصی خود را از روی گوشی پاک کنید.

مراحل قانونی ردیابی گوشی (مرحله اول): ابتدا باید برای جلوگیری از سوء استفاده از سیم کارت خود نسبت به سوزاندن سیم کارت فعال روی گوشی اقدام نمایید به منظور سوزاندن یا مسدود کردن سیم کارت می تواند به صورت حضوری و غیر حضوری اقدام نمایید.

مراحل قانونی ردیابی گوشی مرحله دوم: به جهت فعال شدن فرآیند ردیابی گوشی در اپراتورهای مخابراتی می توانید از طریق سامانه کشوری همیاب ۲۴ اقدام نمایید از این طریق علاوه بر ردیابی گوشی شما در اپراتورهای مخابراتی با اطلاع رسانی کشوری از خرید و فروش و خارج شدن گوشی از مرزهای کشور جلوگیری می شود بین تمام کالاهای پیدا شده سراسر کشور کلانتری‌ها و بازرسی های مرزی جستجویش شده و به شما اطلاع داده می‌شود.

مراحل قانونی ردیابی گوشی مرحله سوم: بعد از اعلام سرقت در سامانه کشوری همیاب ۲۴ و دریافت نتیجه مثبت ردیابی از سامانه با در دست داشتن موارد زیر به یکی از مراجع محترم قضایی مراجعه نمایید :مدرک شناسایی، جعبه گوشی سرقتی و یا فاکتور خرید به منظور اثبات مالکیت گوشی مسروقه، پرینت ردیابی مثبت از سامانه همیاب ۲۴ پس از مراجعه به مراجع قضایی نسبت به طرح شکوائیه و ثبت ثنا به منظور اطلاع از وضعیت پرونده خود اقدام کنید سپس نامه استعلام به نمایندگی حقوقی اپراتور را از مراجع قضایی دریافت و به منظور دریافت مشخصات صاحب سیم کارت سارق به رابطین حقوقی اپراتور مستقر در محل سکونت خود تحویل نماید رابطین حقوقی به طور معمول ظرف مدت یک هفته تا دو ماه پاسخ نامه استعلام را به مراجع قضایی مربوطه ارسال می‌کنند .

جهت بهرمندی از خدمات حفاظتی و مراقبتی به آدرس www.passgroup.ir مراجعه کنید.