کد خبر: ۴۵۵۲۱۴
شنبه ۲۳ بهمن ۱۴۰۰ ۱۲:۲۹

# بازدید سرزده مدیرعامل شرکت ملی پست از مرکز تماس مشتریان

مدیر عامل شرکت ملی پست صبح امروز به صورت سرزده از مرکز تماس مشتریان شرکت ملی پست بازدید کرد.

به گزارش خبر شرکت ملی پست، محمود لیائی صبح روز شنبه بیست و سوم بهمن ۱۴۰۰ با حضور در مرکز تماس مشتریان (۱۹۳) به بررسی و ارزیابی فرایندهای پاسخگویی به مخاطبان پرداخت.
رئیس هیئت مدیره شرکت ملی پست با بیان اینکه یکی از اهداف اصلی شبکه پستی کشور ارتقای مشتری مداری و کیفیت خدمات است، بر پاسخگویی به موقع به ابهامات، انتظارات و برآورده ساختن نیاز مشتریان تاکید کرد.
وی ضمن گفتگو با اپراتورهای سامانه ۱۹۳ و بررسی فرایند پاسخگویی خواستار افزایش اپراتورهای این سامانه برای پاسخگویی بهتر و بیشتر به مردم شد.
مشتریان شرکت ملی پست می توانند با شماره گیری تلفن سه رقمی ۱۹۳ از هر نقطه از کشور از ساعت ۸ صبح لغایت ۷ شب سوالات و ابهامات خود را مطرح و راهنمایی لازم را دریافت کنند.