گزارش خبر
NEWSREPORT
کد خبر: ۴۵۴۸۳۸
چهارشنبه ۱۵ دی ۱۴۰۰ ۱۷:۳۳

توصیه های مهم وزیر ارتباطات برای توسعه خدمات پستی

در حالی که نقش نهادهای اجتماعی برای تسهیل فرآیند ها و توسعه خدمات مردمی به خصوص در جوامع کنونی بسیار حائز اهمیت می باشد، وزیر ارتباطات با تمرکز بر ظرفیت شبکه بزرگ پستی آغازگر جریانی مهم در گسترش این خدمات است. جریانی که می‌تواند به توسعه اقتصاد دیجیتال کمک کند و در ابعاد مختلف زندگی اقتصادی، اجتماعی، اداری و فرهنگی مردم میان داری نماید.

به گزارش خبر روابط عمومی شرکت پست ملی، در آخرین نشست دکتر عیسی زارع پور؛ وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با مدیران شبکه پستی، زوایای مهمی در حوزه خدمات این شبکه مطرح شد. این رویکرد که عملیات فنی پست را به طور گسترده تر با فناوری‌های نوین همراه می‌کند و تسهیل گری و ارتقاء کیفیت را مدنظر دارد می تواند به نتایج ملموسی در افزایش رضایتمندی مردم برسد و مردم عزیز طعم شیرین فناوری را در این حوزه تجربه کنند. این رویکرد همچنین برخی دغدغه های اقتصادی و اجتماعی کارکنان شبکه پست را که با توجه به شرایط سخت کشور دچار رنجش نموده است مرتفع می سازد.

وزیر ارتباطات در این نشست بر توسعه خدمات جدید و متنوع کردن سبد محصولات پست تاکید کرد و گفت: استفاده حداکثری از فناوری های جدید در زمینه فرآیندهای عملیات پستی نظیر صنادیق هوشمند و غیره باید مورد توجه قرار گیرد.

زارع پور همچنین بهره‌مندی از ظرفیت فناوری های نوین را در ارائه خدمات نیابتی نظیر احراز هویت مکانی مهم دانست و تمرکز بر آن را خواستار شد.

دبیر کارگروه اقتصاد دیجیتال دولت با اشاره به ابعاد اقتصادی خدمات شبکه پست گفت: توجه به اقتصادی بودن خدمات پستی و کاهش هزینه های عملیات و واقعی نمودن هزینه ها بسیار مهم است.

وی همچنین گفت: توجه جدی به مولد سازی اموال غیر مولد و به کارگیری منابع حاصله در طرح‌های با صرفه اقتصادی جدید و همچنین توجه به مقوله بازاریابی باید مد نظر قرار گرفته شود.

این عضو هیات دولت با توصیه جدی برای ارتقاء معیشت همکاران شبکه پست افزود: توجه به مقوله کیفیت در کنار فاکتورهای کمی در پرداخت های مبتنی بر عملکرد به ویژه اخذ بازخورد از مشتریان در خصوص کیفیت سرویس ارائه شده و نحوه رفتار کارکنان بسیار حائز اهمیت است.

زارع پور اضافه کرد: توجه به معیشت پرسنل به عنوان یک اصل ضروری در دستور کار قرار گیرد.

وزیر ارتباطات همچنین خواستار توجه ویژه به موضوعات فرهنگی، ورزشی و رفاهی کارکنان شد.

وی در کنار خدمات گسترده این شبکه توجه جدی به مقوله قاچاق کالا و همکاری با دستگاه‌های ذیربط در زمینه اعلام چهارچوب و مصادیق کالای قاچاق در نقاط مرزی را خواستار شد.

در این نشست، مدیرعامل شرکت ملی پست و همچنین تعدادی از مدیران به ارائه گزارش از وضعیت موجود و راهکارهای پیشنهادی اشاره نمودند.