

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی:

## حل مشکلات حذف دفترچه بیمه

شهرام غفاری گفت: به تازگی در جلسه‌ای که با همکاران حوزه‌ی بیمه تکمیلی داشتیم مشکلات برطرف شد. در حال حاضر به آنها دسترسی داده شده است تا نسخ الکترونیک را به صورت مکانیزه ببینند.

به گزارش خبرنگار جامعه گزارش خبر، شهرام غفاری (مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی) در خصوص مشکلات مربوط به حذف دفترچه‌های بیمه تامین اجتماعی و شکایت‌هایی که بابت ارائه‌ی مدارک بیمه تکمیلی به وجود آمده است، گفت: به تازگی در جلسه‌ای که با همکاران حوزه‌ی بیمه تکمیلی داشتیم، این مشکلات برطرف شد. در حال حاضر به آنها دسترسی داده شده است تا نسخ الکترونیک را به صورت مکانیزه ببینند. او افزود: مشکلاتی در تبادل داده‌ها وجود دارد که باعث می‌شود برخی اطلاعات ناقص رد و بدل شود. یکی دو مشکل وجود داشت که در جلسه با بیمه تکمیلی مورد بررسی قرار گرفت و امیدواریم مسائل سریع حل شود که دیگر نیاز به پرینت نسخه نباشد.

وی اظهار کرد: اگر نسخه‌ای الکترونیک نیست و کاغذی نوشته می‌شود به همان روال سابق باید نسخه‌ی کاغذی و یا سربرگ را به عنوان مدارک برای بیمه تکمیلی ببرند. ما به دنبال این هستیم که ظرف مدت کوتاهی مسائل حل شود و دیگر به کاغذ هم نیاز نداشته باشیم که البته یک مقدار زمان می‌برد.

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی گفت: برخی از مشکلات ما مربوط به بخش IT می‌شود؛ اینها باید برنامه‌های داده شده را تکمیل کنند تا مشکل حل شود.

غفاری در خصوص انجام هماهنگی‌های لازم با دانشگاه علوم پزشکی گفت: موضوع عدم هماهنگی با علوم پزشکی منتفی شده است. این مشکل مربوط به هفته‌ی اول اسفند بود و در حال حاضر به همه‌ی دانشگاه‌ها ابلاغ شده است و کاملاً هماهنگ هستند.

وی در خصوص شکایت‌هایی که بابت عدم وجود زیرساخت مناسب برای اجرایی شدن این طرح می‌شود، گفت: ببینید وقتی بیماری به پزشک مراجعه می‌کند و مطب هم سیستم ندارد، آن پزشک باید نسخه را در همان دفترچه‌ی بیمه بنویسد و اگر بیمار دفترچه نداشت می‌بایست از سرنسخه استفاده کند و در نهایت هم کد ملی را بالای نسخه بنویسد. اصلاً نیازی نیست پزشک حتماً نسخه‌ی الکترونیکی بنویسد.

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی در خصوص مشکلاتی که بیمه‌شدگان با داروخانه‌ها (IRM) دارند نیز گفت: همه‌ی داروخانه‌هایی که با ما طرف قرارداد هستند می‌توانند نسخه الکترونیک بگیرند. داروخانه‌ای نیست که کامپیوتر نداشته باشد چون همه‌ی آنها کارهای انبارداری خود را مکانیزه انجام می‌دهند اما اگر داروخانه‌ای هم کامپیوتر نداشت، می‌تواند نسخ کاغذی را بپذیرد و آن را به همان روال سابق برگه‌های دفترچه بیمه برای ما بفرستد. داروخانه‌های طرف قرارداد ما باید خود را به سیستم مجهز کنند.

وی اظهار کرد: ما حتی اعلام کرده‌ایم که حاضریم وام در اختیار داروخانه‌ها قرار دهیم و یا کمکهایی در پرداخت‌های آنها داشته باشیم تا زیرساخت مناسب خود را فراهم کنند. ما دو سه سال است از این طرح صحبت می‌کنیم، همکاران ما هم باید همت کنند و خود را متناسب با سیستم بروز نمایند. وی در خصوص تعللی که ممکن است در جریان ارسال نسخه توسط پزشک و دریافت آن توسط آزمایشگاه و داروخانه صورت بگیرد، گفت: روال عادی این است که تبادل نسخه‌ی الکترونیک به سرعت انجام شود اما مواردی مشاهده شده که مثلاً پزشک نسخه می‌فرستد اما وقتی فرد به داروخانه می‌رود نسخه‌ای نمایش داده نمی‌شود. این موضوع به ندرت گزارش شده است و این موارد هم به لحاظ فنی، اشکال فنی سیستم است. در صورتی که چنین گزارشی داشته باشیم، کد ملی بیمار و یا پزشک را می‌گیریم و همکاران فنی پیگیری می‌کنند. الان در خصوص مواردی که شما گفتید شکایات به حداقل رسیده است. به هر حال در سیستم مکانیزه ممکن است این مشکلات خیلی کم اتفاق بیفتند.

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی در پاسخ به این سوال که بیمه‌شدگان در صورت شکایت باید به کجا مراجعه کنند، گفت: در صورتی که بیمه‌شدگان شکایتی داشتند باید با شماره تلفن ۱۴۲۰ تماس بگیرند و ما بلافاصله اینها را به استان مربوطه انتقال می‌دهیم. همانطور که گفتم در حال حاضر این شکایت‌ها بسیار کم شده است. اگر پزشکی طرف قرارداد ماست نمی‌تواند به بهانه‌ی نسخه الکترونیک پول آزاد بگیرد. اگر برای کارگری از این دست مشکلات پیش آمد حتماً شکایت خود را با شماره‌ی ۱۴۲۰ مطرح کند و ما صد درصد آن را پیگیری می‌کنیم.